



## Tukipalvelun yhteystiedot

Jalo IT palvelee teitä kaikissa tietotekniikkaan liittyvissä kysymyksissä (IT-tuki, koulutukset, laitehankinnat, ohjelmistokehitys, pilvipalvelut, tiedonhallinta, tietoliikenne, tietoturva, varmistukset ja verkkosivut).

Jalo IT:n asiantuntijat tavoitat **arkisin 8:00-16:00** numerosta **0103 37 34 70** (norm. puhelun hinta + sopimuksemme mukainen palvelumaksu)

Kiireellisissä tapauksissa palveluaikojen ulkopuolella sopimusasiakkaat voivat ottaa yhteyttä suoraan nimettyyn asiantuntijaansa.

Asiointi ensisijaisesti sähköpostilla: [tuki@jaloit.fi](mailto:tuki@jaloit.fi)

Laita viestin otsikkoon yrityksen nimi, jota viesti koskee, sekä mahdollisimman kuvaava lyhyt teksti ongelmasta tai muutoksen tarpeesta. Tarkemman kuvauksen voi laittaa viesti kenttään.

Kiireellisissä asioissa puhelimitse, esim. käyttäjätunnukset, sähköposti, tai laite ei toimi.

Mikäli tukipuhelimessamme on ruuhkaa, soita hetken päästä uudestaan, tai odota niin soitamme takaisin asiantuntijan vapauduttua.

Näytä viereinen QR-koodi kännykän kameralle ja tallenna tuen yhteystiedot helposti kännykkään =>

Asiantuntijoiden suorat puhelinnumerot ja yhteystiedot löydät osoitteesta [www.jaloit.fi](http://www.jaloit.fi)

