

Sisällysluettelo

Markkinointirekisterin tietosuojat	2
Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi	2
Tietojen käyttö ja luovutus	2
Asiakasrekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika	2
Päivitykset ja käyttöoikeudet	2
Evästeet	2
Sitoutumisemme tietosuojaan	3
Palvelutuotannossa käytetyt järjestelmät	3
Muuta	3
Ehtojen päivittäminen	3
Yhteyshenkilö tietosuojasioissa	3



Markkinointirekisterin tietosuojaja

Jalo IT Oy huolehtii asiakkaidensa tietosuojasta ja on sitoutunut suojamaan asiakkaiden yksityisyyttä. Tässä dokumentissa on kuvattu, kuinka henkilötietojasi käytetään Jalo IT Oy:n markkinointirekisterissä.

Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi

Tallennamme markkinointijärjestelmäämme (Vine) tietoja nykyisistä asiakkaistamme, sekä Suomen Asiakastiedon päättäjärekisterin kontakteista, joille arvioimme Jalo IT:n palveluiden soveltuvan hyvin. Yhdessä nämä tiedot muodostavat markkinointirekisterimme.

Käytämme markkinointirekisterimme tietoja vain oman myyntimme tukena ja keräämme siihen seuraavia henkilötietoja: **nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja organisaatio**. Kaikki kerätyt tiedot liittyvät sinun organisaatiosi ja Jalo IT Oy:n väliseen suhteeseen.

Tietojen käyttö ja luovutus

Jalo IT Oy voi käyttää tietojasi tärkeiden tietojen ja tarjousten lähettämiseksi, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Tähän liittyvää asiakasrekisteriä käsitellään myyntityötä tekevien henkilöiden toimesta. Olemme sitoutuneet suojelemaan tietojasi, emmekä myy tai vuokraa tietojasi kolmansille osapuolille. Emme myöskään luovuta mitään henkilötietoja ulkopuolisille paitsi Suomen viranomaistomien niin edellyttäessä.

Asiakasrekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika

Kunnioitamme henkilötietojasi luottamuksellisuutta. Rekisteri on suojattu ja siihen on pääsy vain Jalo IT:n valtuuttamilla henkilöillä. Rekisterin tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapito- ja vaitiolovelvollisuus.

Jalo IT säilyttää rekisteriin kerättyjä henkilötietoja ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista ja lainsäädännön mukaisesti sallittua. Pääasiallisesti henkilötietoja säilytetään enintään kolme (3) vuotta, Jalo IT:n ja rekisteröidyn välisestä viimeisestä aktiivisesta tapahtumasta lukien. Kun tiedoille määritelty säilytysaika on kulunut umpeen, Jalo IT poistaa henkilötiedot.

Markkinointia varten kerätyt tiedot poistetaan rekisteristä sen jälkeen, kun rekisteröity on peruuttanut antamansa suostumuksen. Tietojen tuhoamisessa ja poistamisessa noudatetaan turvallisia käytäntöjä. Jalo IT poistaa säännöllisesti sellaisia tietoja, jotka eivät enää ole tarpeellisia. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuullavalla tavalla.

Päivitykset ja käyttöoikeudet

Päivitämme tiedot markkinointijärjestelmästä ja tarkistamme niiden sisällön säännöllisesti. Tämä pitää sisällään myös ei-aktiivisten yhteystietojen poistamisen. Jos haluat tarkistaa henkilötietosi tai jos haluat, että ne poistetaan CRM-järjestelmästä, lähetä pyyntö osoitteeseen: myynti@jaloit.fi. Voit myös pyytää edellä mainitusta osoitteesta henkilötietolain mukaisen rekisteriselosteen koskien asiakasrekisteriämme.

Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan väliaikaisesti käyttäjän päätelaitteelle, kun käyttäjä vierailee verkkosivulla. Evästeiden avulla pystymme muun muassa tunnistamaan käyttäjän laitteen tämän palatessa sivulle, muistamaan käyttäjän aikaisemmat valinnat, parantamaan käyttäjän käyttökokemusta sekä mukauttamaan sivustoamme palvelemaan asiakkaitamme entistä paremmin. Käytämme internet-sivustollamme seuraavia evästeitä:

Google Analytics, jonka avulla seurataan anonyymeja kävijätietoja kuten käyntikertojen määrä, mistä hakukoneesta sivustolle on saavuttu sekä mitä hakusanoja on käytetty.

Vine Marketing, evästeen avulla tunnistetaan, onko asiakas saapunut kotisivuillemme markkinointiviestin kautta. Vine pisteyttää verkkosivustovierailun ja välittää myynnille tietoa digitaalisen markkinoinnin onnistumisesta.



Sitoutumisemme tietosuojaan

Jalo IT Oy pyrkii huolehtimaan tietojesi turvallisuudesta. Olemme ottaneet käyttöön kohtuullisia teknisiä ja hallinnollisia menetelmiä, jotta voimme suojata ja turvata verkossa asiakasrekisterintiedot. Järjestelmämme ovat suojattu ulkoiselta käytöltä ja vain myyntityötä tekeillä Jalo IT:n työntekijöillä on pääsy markkinointirekisterin tietoihin. Rekisteritietoja päivittävien ja käyttävien henkilöiden oikeudet käyttää ja käsitellä rekisteritietoja on määritelty yksilötasolla ja suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

Palvelutuotannossa käytetyt järjestelmät

Palvelutuotannossa käytetyt järjestelmät ja niiden tietojenkäsittelyn periaatteet (kuten mitä tietoja järjestelmiin tallennetaan, kuinka pitkään tietoja tallennetaan ja mikä on tiedon tallentamisen käyttötarkoitus) on kuvattu erillisessä dokumentissa. Asiakkaanamme saat uusimman dokumentin aina tarvittaessa.

Muuta

Verkkosivuillamme näkyvien lomakkeiden tiedot tallentuvat WordPress sivustolle (Formidable Forms) sekä ne saapuvat sähköpostitse Jalo IT:n myynnin käyttämään sähköpostilaatikkoon. Kun yhteydenottopyyntö on käsitelty, viesti poistetaan WordPress sivustolta. Sähköpostijärjestelmään viesti arkistoituu kolmen vuoden ajaksi. Molemmat järjestelmät ovat suojattu ulkoiselta käytöltä ja vain myyntityötä tekeillä Jalo IT:n työntekijöillä on pääsy tietoihin.

Ehtojen päivittäminen

Jalo IT varaa oikeuden muokata tietosuojaehtoja aika ajoin. Sisältöä päivitetty 23.10.2023.

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa



Ville Soikkola, Toimitusjohtaja

044 372 7772

ville.soikkola@jaloit.fi

